

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterią oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – **każdy jednorazowy zakup minimum jednego dowolnego produktu marki Big Milk na patyku (lód na patyku), na którego opakowaniu (w urodzinowej szacie graficznej) znajduje się informacja o niniejszej loterii** (zwany dalej „produktem promocyjnym”), a na patyku produktu promocyjnego umieszczono unikatowy kod (zwany dalej „kodem promocyjnym”).

Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem patyka z produktu promocyjnego z kodem promocyjnym. Uczestnik musi dokonać zakupu promocyjnego na własną rzecz i na własny rachunek.

Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup promocyjny dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii. Nie stanowi zakupu promocyjnego zakup produktów Big Milk na patyku, na którego opakowaniu nie znajduje się informacja o niniejszej loterii (w tym produkty Big Milk na patyku z informacją o innych loteriach niż niniejsza – „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”). Produkty marki Big Milk pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

4.4 Sklep promocyjny – **dowolny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.** Do udziału w loterii uprawniają zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach tzw. handlu nowoczesnego, tj. np. hipermarketach, supermarketach, dyskontach, stacjach benzynowych itp., a także w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, czyli zakupy promocyjne dokonane w dowolnych sklepach niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.5 Patek promocyjny – oryginał patyka od produktu promocyjnego, na którym znajduje się unikatowy kod (kod promocyjny) uprawniający do wzięcia udziału w loterii. W razie utraty lub zniszczenia oryginału patyka promocyjnego wraz z kodem promocyjnym stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania patyka promocyjnego wraz z czytelnym kodem promocyjnym zgłoszonym do loterii do dnia zakończenia loterii, tj. 12.12.2022 r.

4.6 Kod promocyjny – jednorazowy i unikatowy kod alfanumeryczny znajdujący się na oryginale patyka promocyjnego. Kod promocyjny składa się z ciągu znaków, tj. cyfr i liter. Odczytanie kodu promocyjnego jest niemożliwe przed otwarciem opakowania produktu promocyjnego. Kod promocyjny uprawnia do zgłoszenia się do loterii. Patek promocyjny wraz z kodem promocyjnym jest dowodem udziału w grze. Jeden kod promocyjny uprawnia do wysłania jednego zgłoszenia do loterii.

4.7 Strona internetowa loterii – przygotowana dla potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: **www.bigmilk.pl**, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.8 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się 01.05.2022 r. a kończy 12.12.2022 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 17 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się **01.05.2022 r. a zakończy 30.09.2022 r.**, przy czym zgłoszenia do loterii można wysłać w terminie wskazanym w pkt. 11.11 regulaminu.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

- ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- albo ma ukończone 13 lat i posiada zgodę swojego przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego na wzięcie udziału w loterii oraz przedstawiciel ustawowy/opiekun prawny nadzoruje udział małoletniego w loterii,
- jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego,
- zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Organizator może zażądać od uczestnika, który nie ukończył 18 roku życia, pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego na jego udział w loterii promocyjnej.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy ani współpracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/urodzinowa-promocja-patyczkowa-Big-Milk, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.bigmilk.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- b) **dokonać płatności** za dokonany zakup promocyjny,
- c) **sprawdzić kod promocyjny na patyku promocyjnym i koniecznie zachować oryginał patyka promocyjnego z kodem promocyjnym** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału patyka z produktu promocyjnego z kodem promocyjnym zgłoszonym w loterii, co najmniej do 12.12.2022 r. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt. 11.8 regulaminu okazania / przekazania tyłu oryginałów patyka z produktów promocyjnych z kodami promocyjnymi, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- d) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt. 11.11 regulaminu.

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

1) **obowiązkowe dane, oświadczenia uczestnika loterii, tj.:**

- a) adres e-mail uczestnika (w celu kontaktu z uczestnikiem, zgodnie z regulaminem, tj. w związku z organizacją i przeprowadzeniem loterii),
- b) kod promocyjny,
- c) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - „Akceptuję regulamin loterii promocyjnej „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk.”.
 - „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”, albo
 - „Oświadczam, że mam ukończone 13 lat i przystępuję do loterii promocyjnej „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk” za zgodą i wiedzą przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego i pod jego nadzorem.”.
 - „Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych osobowych, tj. Unilever Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w celu udziału w loterii promocyjnej „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”.”.
Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Unilever Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie znajdują się w pkt. 20 regulaminu, a także w Informacji o Prywatności i Informacji o plikach cookie Unilever.

2) **dobrowolne dane i oświadczenia uczestnika loterii (fakultatywnie – tj. bez wpływu na udział w loterii w przypadku braku ich podania przez uczestnika):**

- adres e-mail uczestnika (w celu przesyłania informacji handlowych),
- zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 $\frac{1}{2n}$ „Tak, chcę otrzymywać oferty i wiadomości o marce Big Milk za pomocą wiadomości e-mail i spersonalizowanej do moich zainteresowań i preferencji reklamy internetowej.”.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Unilever Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie znajdują się w pkt. 20 regulaminu, a także w Informacji o Prywatności i Informacji o plikach cookie Unilever.

Uczestnik może zostać poproszony o dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanego przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii kodu promocyjnego.

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam”, inne” lub w folderze o podobnym charakterze w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”, inne” lub w folderze o podobnym charakterze.

11.4 Uczestnik loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba może wygrać dowolną liczbę nagród w loterii, z zastrzeżeniem spełnienia warunków wskazanych w regulaminie.

11.6 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem patyka promocyjnego z kodem promocyjnym i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego oryginału patyka promocyjnego z kodem promocyjnym, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby kodów promocyjnych w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia kod promocyjny).

11.7 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego (tego samego kodu promocyjnego) nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich oryginałów patyków promocyjnych z kodami promocyjnymi zgłoszonymi w loterii, podania wszystkich adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii. W przypadku, gdy uczestnik/laureat nie ma ukończonych 18 lat organizator może zażądać złożenia pisemnego oświadczenia od przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego takiej osoby potwierdzającego wyrażenie zgody na udział w loterii (przedstawiciel ustawowy/opiekun prawny może zostać zobowiązany do podania swoich danych, w tym imię, nazwisko i numer telefonu kontaktowego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanym zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu, bierze udział w losowaniu laureatów nagród natychmiastowych w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło oraz ewentualnie w losowaniu laureatów z puli niewydzanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka pula powstanie).

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.11 Zgłoszenia można wysyłać codziennie **w okresie od 01.05.2022 r. do 30.09.2022 r., od godz. 06:00:00 do godz. 22:00:00**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.12 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy.

11.13 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.14 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu, organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

GRA O NAGRODY

12.1 Gra o nagrody została podzielona na 153 (słownie: sto pięćdziesiąt trzy) etapyienne. Etapyienne odpowiadają każdemu dniu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej loterii, tj. zaczyna się od godziny 06:00:00 i trwa do godziny 22:00:00 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 01.05.2022 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 30.09.2022 r.

W każdym etapie dziennym (tj. w okresie od 01.05.2022 r. do 30.09.2022 r. w godzinach od 06:00:00 do 22:00:00) otwartych zostanie łącznie 268 (słownie: dwieście sześćdziesiąt osiem) bramek czasowych, w tym w każdym etapie dziennym loterii:

- po 1 (słownie: jednej) bramce czasowej dla nagrody I-go stopnia w loterii,
- po 267 (słownie: dwieście sześćdziesiąt siedem) bramek czasowych dla nagród II-go stopnia w loterii.

Łącznie w okresie od 01.05.2022 r. do 30.09.2022 r. w godzinach od 06:00:00 do 22:00:00 otwartych zostanie 41 004 (słownie: czterdzieści jeden tysięcy cztery sztuki) bramek czasowych, w tym:

- 153 (słownie: sto pięćdziesiąt trzy) bramki czasowe dla nagród I-go stopnia w loterii.
- 40 851 (słownie: czterdzieści tysięcy osiemset pięćdziesiąt jeden) bramek czasowych dla nagród II-go stopnia.

12.2 Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród dla 01.05.2022 r. stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

12.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez organizatora stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu. Treść załącznika nr 2 jest niejawną i nie będzie upubliczniona.

12.4 Uczestnik wygrywa nagrodę w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

12.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej. Wówczas w kolejnej bramce czasowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników, którzy zgłosili się do loterii w okresie otwarcia tej bramki czasowej (przy czym pierwszy uczestnik otrzyma prawo do nagrody z poprzedniej bramki czasowej). Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych to te dwie niewydane nagrody przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników, którzy zgłosili się do loterii w okresie otwarcia tej bramki czasowej (przy czym dwóch pierwszych uczestników otrzyma prawo do nagrody z poprzedniej bramki czasowej).

12.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu), wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody, rodzaju tej nagrody oraz informację o dalszej procedurze odbioru nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

12.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie wiadomości od organizatora w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam”, „inne” lub w folderze o podobnym charakterze skrzynce e-mail uczestnika,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerywania transmisji danych),
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

12.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomości od organizatora loterii (wysłane na podstawie regulaminu) nie trafiły do wiadomości zakwalifikowanych jako „wiadomości śmieci” / „spam”, „inne” lub do folderu o podobnym charakterze w poczcie e-mail uczestnika.

12.9 Jeżeli nie będzie możliwe wyłonienie laureata danej nagrody, wówczas taka nagroda z przechodzi do puli tzw. niewydanych nagród. Pula niewydanych nagród powstaje w sytuacji kiedy nie ma odpowiedniej liczby zgłoszeń do loterii i nie można wyłonić laureata danej nagrody lub gdy uczestnik, który otrzymał informację o wygranej nagrodzie, nie podał w terminie wszystkich danych i oświadczeń wymaganych w formularzu dla laureatów nagród zgodnie z pkt. 16.3 oraz pkt. 16.4 regulaminu.

GRA O NAGRODY Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD

13.1 W losowaniu laureatów nagród z puli niewydanych nagród (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia uczestników loterii, dokonane **od godz. 06:00:00 do godz. 22:00:00 w okresie od 01.05.2022 r. do 30.09.2022 r.**, z wyłączeniem zwycięskich zgłoszeń, tj. takich które zostały wylosowane do nagrody w loterii.

13.2 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród (jeśli pula taka powstanie) odbędzie się **12.10.2022 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, 93 – 569 Łódź, w godzinach od 10:00 do 14:00. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród z puli niewydanych nagród, przy czym w pierwszej kolejności będą losowani laureaci nagród I-go stopnia z puli niewydanych ww. nagród, a następnie laureaci nagród II-go stopnia z puli niewydanych ww. nagród.

13.3 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych ww. nagród (jeśli pula taka powstanie) w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

SMOLAR

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

13.3.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

13.3.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciągnięciu losów z urny (na chybił - trafił).

NAGRODY

14.1 Nagrodą I-go stopnia jest wejściówka do Energylandii dla czterech osób o łącznej wartości 480,00 zł (słownie: czterysta osiemdziesiąt złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród I-go stopnia w loterii wynosi 153 (słownie: sto pięćdziesiąt trzy) sztuki.

Łączna wartość wszystkich nagród I-go stopnia w loterii wynosi 73 440,00 zł (słownie: siedemdziesiąt trzy tysiące czterysta czterdzieści złotych 00/100) brutto.

14.2 Nagrodą II-go stopnia w loterii jest kwota 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) brutto przekazana w postaci kodu do bankomatu Euronet. Szczegółowy opis sposobu zrealizowania nagrody znajduje się w zał. nr 3 do regulaminu.

Łączna liczba nagród II-go stopnia wynosi 40 851 (słownie: czterdzieści tysięcy osiemset pięćdziesiąt jeden) sztuk.

Łączna wartość nagród II-stopnia wynosi 817 020,00 zł (słownie: osiemset siedemnaście tysięcy dwadzieścia złotych 00/100).

14.3 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 41 004 (słownie: czterdzieści jeden tysięcy cztery) sztuki.

14.4 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 890 460,00 zł brutto (słownie: osiemset dziewięćdziesiąt tysięcy czterysta sześćdziesiąt złotych 00/100).

14.5 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego (dot. laureatów nagród I-go stopnia). Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

15.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

15.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD, WYDANIE NAGRÓD

16.1 Laureaci nagród I-go / II-go stopnia zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, zgodnie z postanowieniami pkt. 12.6 regulaminu. Organizator w treści ww. wiadomości informuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody, o których mowa w pkt. 16.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

16.2 Laureaci nagród I-go / II-go stopnia z puli niewydanych nagród (jeżeli taka pula powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w terminie 7 dni od dnia przeprowadzenia losowania nagród, o którym mowa w pkt. 13.2 regulaminu, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator w treści ww. wiadomości informuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody, o których mowa w pkt. 16.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

16.3 Warunkiem wydania każdej nagrody I-go / II-go stopnia jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów nagród, który będzie dostępny dla laureatów na stronie internetowej loterii, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości o wygranej, o której mowa w pkt. 12.6 i pkt. 16.1 regulaminu albo w pkt. 16.2 regulaminu. Każdy laureat nagrody w loterii zobowiązany będzie podać w formularzu dla laureatów następujące swoje dane, informacje i oświadczenia:

- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu – na ten adres e-mail zostanie wysłana nagroda,
- kod promocyjny, który został podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu),
- imię nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata,
- oraz zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:
 - ⇒ „Akceptuję regulamin loterii promocyjnej „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”.”
 - ⇒ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
 - ⇒ „Oświadczam, że mam ukończone 13 lat i biorę udział w loterii promocyjnej „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk” za zgodą i wiedzą przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego i pod jego nadzorem.”
 - ⇒ „Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych osobowych, tj. Unilever Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w celu udziału w loterii promocyjnej „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”.”. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Unilever Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie znajdują się w pkt. 20 regulaminu, a także w [Informacji o Prywatności](#) i [Informacji o plikach cookie](#) Unilever.
 - ⇒ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski

SMOLAR

w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody w loterii narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w formularzu dla laureatów nagród zgodnie z pkt. 16.3 regulaminu), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń – oryginału patyka promocyjnego (patyków promocyjnych) z czytelnym kodem promocyjnym, który został zarejestrowany w bazie loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie wskazanym przez organizatora (nie dłuższym niż 7 dni od daty otrzymania wezwania). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody.

16.4 Laureaci nagród I-go/II-go stopnia muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów, zgodnie z pkt. 16.3 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio:

- laureaci nagród I-go/II-go stopnia w loterii najpóźniej **do 07.10.2022 r.**
- laureaci nagród I-go/II-go stopnia z puli niewydanych nagród w loterii najpóźniej **do 26.10.2022 r.**

O zachowaniu terminu do podania wymaganych danych i oświadczeń od laureatów nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

16.5 W przypadku niepodania / niezamieszczenia ww. danych i oświadczeń przez:

- laureatów nagród I-go/II-go stopnia, laureaci tracą prawo do nagród, a niewydane nagrody przechodzą do puli niewydanych nagród zgodnie z pkt. 12.9 regulaminu,
- laureatów nagród I-go/II-go stopnia z puli niewydanych nagród, laureaci tracą prawo do nagród, a niewydane nagrody pozostaną w dyspozycji organizatora.

16.6 Wszystkie nagrody I-go/II-go stopnia zostaną wysłane do laureatów ww. nagród za pośrednictwem wiadomości e-mail na adresy e-mail podane zgodnie z pkt. 16.3 regulaminu, nie później niż do **14.11.2022 r.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata nagrody w loterii, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z nagrodą, w kategorii „wiadomości-śmieci”/„spam”, inne” lub w folderze o podobnym charakterze w skrzynce odbiorczej laureata loterii. Każdy laureat nagrody zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z ww. nagrodą od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej ww. laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”, inne” lub w folderze o podobnym charakterze.

16.7 Nagrody I-go/II-go stopnia nieodebrane/nieprzekazane z winy laureata lub przyczyny leżącej po stronie laureata do 14.11.2022 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem

SMOLAR

poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do 28.11.2022 r.

17.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

17.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 17.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 17.2 regulaminu.

17.4 Postępowanie reklamacyjne trwa nie więcej niż 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej do 12.12.2022 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

17.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

18.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

18.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

19. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

20.1 Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania loterii przez uczestników jest Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

20.2 Administrator danych osobowych powierza organizatorowi loterii przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

20.3 Administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii (tj. Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) informuje, że:

a) dane osobowe pozyskanych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii (w tym dane osobowe uczestnika, laureata loterii, ewentualne dane osobowe opiekuna prawnego/przedstawiciela ustawowego uczestnika, który nie ukończył 18 lat) są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz

SMOLAR

postanowieniami niniejszego regulaminu, w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników, dochodzenia roszczeń oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,

- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii,
- d) osobie, której dane są przetwarzane przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przeniesienia podanych danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć za pomocą formularza „Kontakt” dostępnego na stronach internetowych administratora lub na adres e-mail: privacy.pl@unilever.com

- e) osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe pozyskane w związku z organizacją loterii mogą być przekazane, udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia loterii, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom realizującym wydanie nagrody, operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych i organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe pozyskane w związku z organizacją loterii będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

20.4 Administrator danych osobowych pozyskanych dla celów marketingowych (tj. Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celach marketingowych. Cele marketingowe, w zależności od zakresu zgód, które uczestnik loterii udziela, obejmować mogą działania z zakresu marketingu bezpośredniego (przekazywanie treści marketingowych, w tym newsletterów i ofert, zgodnych z preferencjami uczestników loterii oraz zarządzanie nimi w tym zakresie, zaproszeń do akcji promocyjnych, loterii i konkursów), analizowanie preferencji uczestnika loterii, jego aktywności i zainteresowań w celu dopasowania

SMOLAR

- i umożliwienia otrzymywania potencjalnie interesujących treści i ofert (profilowanie), a także zarządzanie przez Unilever Polska sp. z o.o. potencjalnymi możliwościami marketingowymi i sprzedażowymi,
- b) dane osobowe uczestnika loterii przetwarzane są na podstawie jego zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
 - c) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne (w zależności od zakresu udzielonych przez uczestnika loterii zgód) do uczestniczenia w działaniach marketingowych i promocyjnych oraz otrzymywania treści marketingowych (w tym newsletterów i ofert) z Unilever Polska sp. z o.o.,
 - d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć za pomocą formularza „Kontakt” dostępnego na stronach internetowych administratora lub na adres e-mail: privacy.pl@unilever.com,

- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) odbiorcami ww. danych osobowych są: podmioty z grupy kapitałowej Unilever, mające prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych w ramach grupy kapitałowej dla wewnętrznych celów administracyjnych, upoważnieni pracownicy administratora i podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych osobowych, którymi mogą być dostawcy usług informatycznych, agencje marketingowe, organizatorzy akcji marketingowych i promocyjnych, loterii i konkursów oraz podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe,
- g) dane osobowe, w zależności od udzielonych przez uczestnika loterii zgód, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji działań marketingowych. Dane osobowe będą usuwane, kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę lub po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne,
- h) administrator danych osobowych oraz podmioty przetwarzające dane zobowiązują się zapewnić odpowiednie środki ochrony danych uczestników loterii zgodnie z instrukcjami i politykami grupy Unilever oraz obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku, gdy przetwarzanie obejmowało będzie przesyłanie danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa.

SMOLAR

Jeśli chcesz wiedzieć więcej o tym jak Unilever Polska sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe zapoznaj się z [Informacją o Prywatności](#) i [Informacją o plikach cookie](#) Unilever.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.).

21.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

21.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”

Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród dla 01.05.2022 r.

LP	DATA	START	KONIEC	NAGRODA
1	01.05.2022	06:12:02	06:21:25	II-stopnia
2	01.05.2022	06:21:26	06:24:23	II-stopnia
3	01.05.2022	06:24:24	06:27:41	II-stopnia
4	01.05.2022	06:27:42	06:31:34	II-stopnia
5	01.05.2022	06:31:35	06:35:31	II-stopnia
6	01.05.2022	06:35:32	06:38:11	II-stopnia
7	01.05.2022	06:38:12	06:41:38	II-stopnia
8	01.05.2022	06:41:39	06:45:56	II-stopnia
9	01.05.2022	06:45:57	06:50:20	II-stopnia
10	01.05.2022	06:50:21	06:55:03	II-stopnia
11	01.05.2022	06:55:04	06:57:53	II-stopnia
12	01.05.2022	06:57:54	07:00:53	II-stopnia
13	01.05.2022	07:00:54	07:04:14	II-stopnia
14	01.05.2022	07:04:15	07:08:48	II-stopnia
15	01.05.2022	07:08:49	07:12:39	II-stopnia
16	01.05.2022	07:12:40	07:15:33	II-stopnia
17	01.05.2022	07:15:34	07:20:11	II-stopnia
18	01.05.2022	07:20:12	07:23:45	II-stopnia
19	01.05.2022	07:23:46	07:28:02	II-stopnia
20	01.05.2022	07:28:03	07:31:49	II-stopnia
21	01.05.2022	07:31:50	07:35:51	II-stopnia
22	01.05.2022	07:35:52	07:40:19	II-stopnia
23	01.05.2022	07:40:20	07:44:59	II-stopnia
24	01.05.2022	07:45:00	07:48:19	II-stopnia
25	01.05.2022	07:48:20	07:50:46	II-stopnia
26	01.05.2022	07:50:47	07:53:40	II-stopnia
27	01.05.2022	07:53:41	07:56:02	II-stopnia
28	01.05.2022	07:56:03	08:00:26	II-stopnia
29	01.05.2022	08:00:27	08:02:50	II-stopnia
30	01.05.2022	08:02:51	08:07:01	II-stopnia
31	01.05.2022	08:07:02	08:09:14	II-stopnia
32	01.05.2022	08:09:15	08:11:32	II-stopnia
33	01.05.2022	08:11:33	08:15:45	II-stopnia
34	01.05.2022	08:15:46	08:18:07	II-stopnia
35	01.05.2022	08:18:08	08:22:42	II-stopnia
36	01.05.2022	08:22:43	08:26:19	II-stopnia
37	01.05.2022	08:26:20	08:29:19	II-stopnia
38	01.05.2022	08:29:20	08:33:09	II-stopnia
39	01.05.2022	08:33:10	08:37:28	II-stopnia
40	01.05.2022	08:37:29	08:41:19	I-stopnia
41	01.05.2022	08:41:20	08:44:10	II-stopnia

SMOLAR

42	01.05.2022	08:44:11	08:48:22	II-stopnia
43	01.05.2022	08:48:23	08:51:11	II-stopnia
44	01.05.2022	08:51:12	08:55:14	II-stopnia
45	01.05.2022	08:55:15	08:59:07	II-stopnia
46	01.05.2022	08:59:08	09:03:04	II-stopnia
47	01.05.2022	09:03:05	09:06:18	II-stopnia
48	01.05.2022	09:06:19	09:09:25	II-stopnia
49	01.05.2022	09:09:26	09:14:04	II-stopnia
50	01.05.2022	09:14:05	09:17:32	II-stopnia
51	01.05.2022	09:17:33	09:21:23	II-stopnia
52	01.05.2022	09:21:24	09:25:34	II-stopnia
53	01.05.2022	09:25:35	09:28:35	II-stopnia
54	01.05.2022	09:28:36	09:31:00	II-stopnia
55	01.05.2022	09:31:01	09:34:04	II-stopnia
56	01.05.2022	09:34:05	09:37:17	II-stopnia
57	01.05.2022	09:37:18	09:41:18	II-stopnia
58	01.05.2022	09:41:19	09:44:45	II-stopnia
59	01.05.2022	09:44:46	09:48:19	II-stopnia
60	01.05.2022	09:48:20	09:51:52	II-stopnia
61	01.05.2022	09:51:53	09:54:20	II-stopnia
62	01.05.2022	09:54:21	09:57:50	II-stopnia
63	01.05.2022	09:57:51	10:00:39	II-stopnia
64	01.05.2022	10:00:40	10:03:35	II-stopnia
65	01.05.2022	10:03:36	10:08:11	II-stopnia
66	01.05.2022	10:08:12	10:11:38	II-stopnia
67	01.05.2022	10:11:39	10:14:57	II-stopnia
68	01.05.2022	10:14:58	10:19:10	II-stopnia
69	01.05.2022	10:19:11	10:23:17	II-stopnia
70	01.05.2022	10:23:18	10:27:47	II-stopnia
71	01.05.2022	10:27:48	10:30:34	II-stopnia
72	01.05.2022	10:30:35	10:35:14	II-stopnia
73	01.05.2022	10:35:15	10:39:21	II-stopnia
74	01.05.2022	10:39:22	10:43:44	II-stopnia
75	01.05.2022	10:43:45	10:46:40	II-stopnia
76	01.05.2022	10:46:41	10:51:10	II-stopnia
77	01.05.2022	10:51:11	10:54:40	II-stopnia
78	01.05.2022	10:54:41	10:57:23	II-stopnia
79	01.05.2022	10:57:24	11:01:59	II-stopnia
80	01.05.2022	11:02:00	11:04:34	II-stopnia
81	01.05.2022	11:04:35	11:07:39	II-stopnia
82	01.05.2022	11:07:40	11:10:02	II-stopnia
83	01.05.2022	11:10:03	11:13:00	II-stopnia
84	01.05.2022	11:13:01	11:16:37	II-stopnia
85	01.05.2022	11:16:38	11:19:36	II-stopnia
86	01.05.2022	11:19:37	11:23:57	II-stopnia
87	01.05.2022	11:23:58	11:27:45	II-stopnia
88	01.05.2022	11:27:46	11:32:05	II-stopnia
89	01.05.2022	11:32:06	11:35:06	II-stopnia

SMOLAR

90	01.05.2022	11:35:07	11:37:56	II-stopnia
91	01.05.2022	11:37:57	11:41:05	II-stopnia
92	01.05.2022	11:41:06	11:44:00	II-stopnia
93	01.05.2022	11:44:01	11:46:55	II-stopnia
94	01.05.2022	11:46:56	11:50:16	II-stopnia
95	01.05.2022	11:50:17	11:53:50	II-stopnia
96	01.05.2022	11:53:51	11:56:18	II-stopnia
97	01.05.2022	11:56:19	12:00:41	II-stopnia
98	01.05.2022	12:00:42	12:04:12	II-stopnia
99	01.05.2022	12:04:13	12:07:16	II-stopnia
100	01.05.2022	12:07:17	12:10:14	II-stopnia
101	01.05.2022	12:10:15	12:12:47	II-stopnia
102	01.05.2022	12:12:48	12:17:31	II-stopnia
103	01.05.2022	12:17:32	12:21:14	II-stopnia
104	01.05.2022	12:21:15	12:24:39	II-stopnia
105	01.05.2022	12:24:40	12:27:35	II-stopnia
106	01.05.2022	12:27:36	12:29:57	II-stopnia
107	01.05.2022	12:29:58	12:33:26	II-stopnia
108	01.05.2022	12:33:27	12:36:19	II-stopnia
109	01.05.2022	12:36:20	12:40:45	II-stopnia
110	01.05.2022	12:40:46	12:45:28	II-stopnia
111	01.05.2022	12:45:29	12:49:33	II-stopnia
112	01.05.2022	12:49:34	12:52:37	II-stopnia
113	01.05.2022	12:52:38	12:56:52	II-stopnia
114	01.05.2022	12:56:53	12:59:33	II-stopnia
115	01.05.2022	12:59:34	13:02:30	II-stopnia
116	01.05.2022	13:02:31	13:07:03	II-stopnia
117	01.05.2022	13:07:04	13:10:37	II-stopnia
118	01.05.2022	13:10:38	13:14:05	II-stopnia
119	01.05.2022	13:14:06	13:17:23	II-stopnia
120	01.05.2022	13:17:24	13:19:53	II-stopnia
121	01.05.2022	13:19:54	13:22:58	II-stopnia
122	01.05.2022	13:22:59	13:26:00	II-stopnia
123	01.05.2022	13:26:01	13:29:53	II-stopnia
124	01.05.2022	13:29:54	13:33:56	II-stopnia
125	01.05.2022	13:33:57	13:37:49	II-stopnia
126	01.05.2022	13:37:50	13:40:13	II-stopnia
127	01.05.2022	13:40:14	13:42:41	II-stopnia
128	01.05.2022	13:42:42	13:46:48	II-stopnia
129	01.05.2022	13:46:49	13:50:53	II-stopnia
130	01.05.2022	13:50:54	13:53:37	II-stopnia
131	01.05.2022	13:53:38	13:56:03	II-stopnia
132	01.05.2022	13:56:04	14:00:31	II-stopnia
133	01.05.2022	14:00:32	14:04:50	II-stopnia
134	01.05.2022	14:04:51	14:08:03	II-stopnia
135	01.05.2022	14:08:04	14:11:09	II-stopnia
136	01.05.2022	14:11:10	14:13:30	II-stopnia
137	01.05.2022	14:13:31	14:16:26	II-stopnia

SMOLAR

138	01.05.2022	14:16:27	14:20:51	II-stopnia
139	01.05.2022	14:20:52	14:23:15	II-stopnia
140	01.05.2022	14:23:16	14:27:47	II-stopnia
141	01.05.2022	14:27:48	14:31:12	II-stopnia
142	01.05.2022	14:31:13	14:35:40	II-stopnia
143	01.05.2022	14:35:41	14:40:16	II-stopnia
144	01.05.2022	14:40:17	14:43:51	II-stopnia
145	01.05.2022	14:43:52	14:47:32	II-stopnia
146	01.05.2022	14:47:33	14:50:53	II-stopnia
147	01.05.2022	14:50:54	14:54:09	II-stopnia
148	01.05.2022	14:54:10	14:57:59	II-stopnia
149	01.05.2022	14:58:00	15:02:10	II-stopnia
150	01.05.2022	15:02:11	15:05:37	II-stopnia
151	01.05.2022	15:05:38	15:09:07	II-stopnia
152	01.05.2022	15:09:08	15:13:35	II-stopnia
153	01.05.2022	15:13:36	15:16:37	II-stopnia
154	01.05.2022	15:16:38	15:19:18	II-stopnia
155	01.05.2022	15:19:19	15:21:33	II-stopnia
156	01.05.2022	15:21:34	15:25:39	II-stopnia
157	01.05.2022	15:25:40	15:29:23	II-stopnia
158	01.05.2022	15:29:24	15:34:02	II-stopnia
159	01.05.2022	15:34:03	15:36:37	II-stopnia
160	01.05.2022	15:36:38	15:39:41	II-stopnia
161	01.05.2022	15:39:42	15:42:58	II-stopnia
162	01.05.2022	15:42:59	15:46:42	II-stopnia
163	01.05.2022	15:46:43	15:49:43	II-stopnia
164	01.05.2022	15:49:44	15:52:58	II-stopnia
165	01.05.2022	15:52:59	15:57:34	II-stopnia
166	01.05.2022	15:57:35	16:00:15	II-stopnia
167	01.05.2022	16:00:16	16:04:44	II-stopnia
168	01.05.2022	16:04:45	16:09:00	II-stopnia
169	01.05.2022	16:09:01	16:13:05	II-stopnia
170	01.05.2022	16:13:06	16:15:53	II-stopnia
171	01.05.2022	16:15:54	16:19:47	II-stopnia
172	01.05.2022	16:19:48	16:22:00	II-stopnia
173	01.05.2022	16:22:01	16:25:03	II-stopnia
174	01.05.2022	16:25:04	16:27:37	II-stopnia
175	01.05.2022	16:27:38	16:32:08	II-stopnia
176	01.05.2022	16:32:09	16:35:28	II-stopnia
177	01.05.2022	16:35:29	16:39:35	II-stopnia
178	01.05.2022	16:39:36	16:43:50	II-stopnia
179	01.05.2022	16:43:51	16:47:46	II-stopnia
180	01.05.2022	16:47:47	16:51:02	II-stopnia
181	01.05.2022	16:51:03	16:53:26	II-stopnia
182	01.05.2022	16:53:27	16:56:43	II-stopnia
183	01.05.2022	16:56:44	17:01:09	II-stopnia
184	01.05.2022	17:01:10	17:03:48	II-stopnia
185	01.05.2022	17:03:49	17:06:12	II-stopnia

SMOLAR

186	01.05.2022	17:06:13	17:09:07	II-stopnia
187	01.05.2022	17:09:08	17:11:53	II-stopnia
188	01.05.2022	17:11:54	17:14:53	II-stopnia
189	01.05.2022	17:14:54	17:19:07	II-stopnia
190	01.05.2022	17:19:08	17:23:37	II-stopnia
191	01.05.2022	17:23:38	17:27:09	II-stopnia
192	01.05.2022	17:27:10	17:31:12	II-stopnia
193	01.05.2022	17:31:13	17:34:00	II-stopnia
194	01.05.2022	17:34:01	17:37:47	II-stopnia
195	01.05.2022	17:37:48	17:40:15	II-stopnia
196	01.05.2022	17:40:16	17:44:20	II-stopnia
197	01.05.2022	17:44:21	17:49:02	II-stopnia
198	01.05.2022	17:49:03	17:53:17	II-stopnia
199	01.05.2022	17:53:18	17:57:36	II-stopnia
200	01.05.2022	17:57:37	18:00:04	II-stopnia
201	01.05.2022	18:00:05	18:04:09	II-stopnia
202	01.05.2022	18:04:10	18:07:50	II-stopnia
203	01.05.2022	18:07:51	18:10:30	II-stopnia
204	01.05.2022	18:10:31	18:13:18	II-stopnia
205	01.05.2022	18:13:19	18:15:51	II-stopnia
206	01.05.2022	18:15:52	18:18:58	II-stopnia
207	01.05.2022	18:18:59	18:22:07	II-stopnia
208	01.05.2022	18:22:08	18:26:35	II-stopnia
209	01.05.2022	18:26:36	18:30:12	II-stopnia
210	01.05.2022	18:30:13	18:32:42	II-stopnia
211	01.05.2022	18:32:43	18:37:02	II-stopnia
212	01.05.2022	18:37:03	18:40:46	II-stopnia
213	01.05.2022	18:40:47	18:43:59	II-stopnia
214	01.05.2022	18:44:00	18:46:33	II-stopnia
215	01.05.2022	18:46:34	18:49:47	II-stopnia
216	01.05.2022	18:49:48	18:53:03	II-stopnia
217	01.05.2022	18:53:04	18:55:44	II-stopnia
218	01.05.2022	18:55:45	18:59:36	II-stopnia
219	01.05.2022	18:59:37	19:01:55	II-stopnia
220	01.05.2022	19:01:56	19:04:50	II-stopnia
221	01.05.2022	19:04:51	19:08:31	II-stopnia
222	01.05.2022	19:08:32	19:11:42	II-stopnia
223	01.05.2022	19:11:43	19:15:04	II-stopnia
224	01.05.2022	19:15:05	19:18:34	II-stopnia
225	01.05.2022	19:18:35	19:22:52	II-stopnia
226	01.05.2022	19:22:53	19:25:52	II-stopnia
227	01.05.2022	19:25:53	19:29:10	II-stopnia
228	01.05.2022	19:29:11	19:33:55	II-stopnia
229	01.05.2022	19:33:56	19:37:40	II-stopnia
230	01.05.2022	19:37:41	19:40:36	II-stopnia
231	01.05.2022	19:40:37	19:44:38	II-stopnia
232	01.05.2022	19:44:39	19:47:43	II-stopnia
233	01.05.2022	19:47:44	19:50:57	II-stopnia

SMOLAR

234	01.05.2022	19:50:58	19:53:30	II-stopnia
235	01.05.2022	19:53:31	19:56:14	II-stopnia
236	01.05.2022	19:56:15	19:59:54	II-stopnia
237	01.05.2022	19:59:55	20:02:55	II-stopnia
238	01.05.2022	20:02:56	20:06:43	II-stopnia
239	01.05.2022	20:06:44	20:09:36	II-stopnia
240	01.05.2022	20:09:37	20:14:01	II-stopnia
241	01.05.2022	20:14:02	20:18:11	II-stopnia
242	01.05.2022	20:18:12	20:22:08	II-stopnia
243	01.05.2022	20:22:09	20:26:35	II-stopnia
244	01.05.2022	20:26:36	20:30:57	II-stopnia
245	01.05.2022	20:30:58	20:34:40	II-stopnia
246	01.05.2022	20:34:41	20:38:44	II-stopnia
247	01.05.2022	20:38:45	20:41:17	II-stopnia
248	01.05.2022	20:41:18	20:43:29	II-stopnia
249	01.05.2022	20:43:30	20:46:58	II-stopnia
250	01.05.2022	20:46:59	20:50:50	II-stopnia
251	01.05.2022	20:50:51	20:55:29	II-stopnia
252	01.05.2022	20:55:30	20:57:56	II-stopnia
253	01.05.2022	20:57:57	21:01:39	II-stopnia
254	01.05.2022	21:01:40	21:06:24	II-stopnia
255	01.05.2022	21:06:25	21:09:25	II-stopnia
256	01.05.2022	21:09:26	21:12:21	II-stopnia
257	01.05.2022	21:12:22	21:16:35	II-stopnia
258	01.05.2022	21:16:36	21:19:59	II-stopnia
259	01.05.2022	21:20:00	21:23:48	II-stopnia
260	01.05.2022	21:23:49	21:26:09	II-stopnia
261	01.05.2022	21:26:10	21:30:23	II-stopnia
262	01.05.2022	21:30:24	21:33:10	II-stopnia
263	01.05.2022	21:33:11	21:37:50	II-stopnia
264	01.05.2022	21:37:51	21:41:39	II-stopnia
265	01.05.2022	21:41:40	21:44:11	II-stopnia
266	01.05.2022	21:44:12	21:46:28	II-stopnia
267	01.05.2022	21:46:29	21:49:55	II-stopnia
268	01.05.2022	21:49:56	22:00:00	II-stopnia

ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”

Podział bramek czasowych dla nagród I-go i II-go stopnia w loterii w okresie od 01.05.2022 r. do 30.09.2022 r.

ZAŁ. NIEJAWNY

SMOLAR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 3 do regulaminu loterii promocyjnej „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”

Szczegółowy opis realizacji nagrody II-go stopnia w loterii, tj. kwoty 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) brutto przekazanej w postaci kodu do bankomatu Euronet.

Laureat nagrody II-go stopnia w loterii promocyjnej „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”, po wypełnieniu formularza dla laureatów nagród II-go stopnia, otrzyma za pośrednictwem wiadomości e-mail następujące informacje: kod transakcyjny, wysokość wygranej, specjalny kod PIN.

W celu realizacji nagrody II-go stopnia, należy w bankomacie Euronetu - na ekranie powitalnym - wskazać opcję „Wypłata bez karty”. Następnie należy wprowadzić dane otrzymane przez laureata w ww. wiadomości e-mail.

Trzykrotne wpisanie niewłaściwych parametrów/informacji dla danego numeru transakcji (kwota + PIN) skutkuje zablokowaniem kodu.

Nie wymaga się od laureata ww. nagrody posiadania karty ani rachunku bankowego.

Lista dostępnych bankomatów Euronetu (działających przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) dostępna jest na stronie <https://euronetpolska.pl/>

W przypadku pojedynczych urządzeń (tj. bankomatów Euronetu) może również zdarzyć się sytuacja, że z uwagi na kończący się zapas banknotów w urządzeniu, wypłata żądanej kwoty może być chwilowo niemożliwa. Wówczas koniecznym będzie dokonanie wypłaty w innym bankomacie Euronetu.

Brak podjęcia środków w terminie do 31.12.2022 r. skutkuje zablokowaniem kodu.