



## FAQ BIG MILK 01.05.- 30.09.2022 r.

### - Mam patyczek, ale wyrzuciłem opakowanie, co to za akcja?

Jeśli posiadasz patyczek Big Milk z kodem promocyjnym, weź udział w loterii „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”. ☺ Wpisz kod z patyczka i wygrywaj nagrody.

Codziennie do wygrania 20,00 zł lub wejściówka do Energylandii dla czterech osób.

### - Jak mogę się zarejestrować?

Rejestracji w loterii możesz dokonać na stronie internetowej loterii pod adresem:

[www.bigmilk.pl](http://www.bigmilk.pl). Wpisz kod z patyczka, zaakceptuj regulamin i poczekaj na informację, czy wygrałeś nagrodę. 🎁

### - Czy mogę zarejestrować wiele kodów?

Możesz zarejestrować dowolną liczbę kodów z patyczków i walczyć o nagrody natychmiastowe. 🎁 Uwaga: jeden patyczek odpowiada tylko jednemu zgłoszeniu.

### - Czy wielkość liter ma znaczenie?

Aby Twoje zgłoszenie zostało przyjęte, dokładnie przepisz kod z patyczka z zachowaniem wielkości wpisywanych znaków. ⚠

### - Kiedy wygram?

Informację o wygranej nagrodzie natychmiastowej otrzymasz zaraz po pomyślnie zakończonej rejestracji w loterii poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii oraz w wiadomości wysłanej na adres e-mail uczestnika podany w formularzu zgłoszeniowym. 🎁

### - Czy można wygrać wiele razy?

Jeden uczestnik może wygrać dowolną ilość nagród natychmiastowych I-go i II-go stopnia, pod warunkiem spełnienia warunków wskazanych w regulaminie.

### - Jak się dowiem o wygranej?

O wygranej nagrodzie natychmiastowej zostaniesz poinformowany zaraz po zakończeniu rejestracji w loterii w treści komunikatu na stronie loteryjnej oraz w wiadomości mailowej przesłanej na podany w zgłoszeniu adres e-mail. 🎁

### - Jak otrzymam nagrodę?

Nagroda natychmiastowa w postaci kodu do bankomatu lub wejściówek do parku rozrywki Energylandia zostanie wysłana na adres e-mail podany w formularzu laureata.

Uwaga: warunkiem wydania nagród I-go i II-go stopnia jest wypełnienie formularza dla laureata w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wiadomości o wygranej. Link do formularza dla laureatów zostanie wysłany na podany w zgłoszeniu adres e-mail.

### - Jakie są nagrody?

W loterii codziennie masz szansę wygrać kod do bankomatu Euronet o wartości 20,00 zł lub wejściówkę do Energylandii dla czterech osób. 🎁

### - Jak odebrać nagrodę?

Nagrodę I-go stopnia otrzymasz w formie załącznika na podany w zgłoszeniu adres e-mail. 🎁

Aby odebrać nagrodę II-go stopnia, na ekranie powitalnym w bankomacie Euronetu wybierz opcję „Wypłata bez karty”. Następnie wprowadź kod otrzymany w wiadomości e-mail. Uwaga: trzykrotne wpisanie niewłaściwych danych: kwota + PIN skutkuje zablokowaniem kodu. Kod o wartości 20,00 zł ważny jest do 31.12.2022 r. Lista dostępnych bankomatów Euronetu dostępna jest na stronie [https://euronetpolska.pl/index.php?m=maps&m\\_2=front&id=254](https://euronetpolska.pl/index.php?m=maps&m_2=front&id=254).



**- Nie mogę wypłacić nagrody w bankomacie, co zrobić?**

Wybierz na stronie [https://euronetpolska.pl/index.php?m=maps&m\\_2=front&id=254](https://euronetpolska.pl/index.php?m=maps&m_2=front&id=254) opcję „Loteria Big Milk” i sprawdź bankomat, w którym możesz zrealizować swoją wygraną. W sytuacji, w której na ekranie bankomatu pojawi się informacja o braku możliwości wypłaty banknotu o nominale 20,00 zł (może to oznaczać brak wybranych banknotów w bankomacie) należy zrealizować wygraną w innym bankomacie Euronetu.

**- Co decyduje o wygranej?**

O wygranej decyduje czas, w którym patyczek został zgłoszony do loterii. Wygrana ma charakter losowy.

**- Nie mam 18 lat, czy mogę wziąć udział w loterii?**

Możesz wziąć udział w loterii, jeśli ukończyłeś 13 lat, a Twój opiekun prawny wyraża na to zgodę. Odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika loterii ponosi Jego opiekun prawny.

**- Czy wszystkie lody biorą udział w loterii?**

Udział w loterii biorą specjalnie oznakowane wybrane produkty (lody na patyku) marki Big Milk, na których opakowaniu znajduje się informacja o loterii „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”.

**- Gdzie znajdę lody z kodami?**

Lody biorące udział w loterii można nabyć w dowolnym sklepie stacjonarnym, w którym możliwe jest dokonanie zakupu promocyjnego.

**- Co jeśli zgubiłem patyczek?**

Patyczek upoważniający do odbioru nagrody należy zatrzymać do końca trwania loterii. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub zniszczenie patyczka, który został zarejestrowany w loterii.

**- Czy mogę oddać swoją nagrodę?**

Laureat loterii nie może przenieść prawa do swojej nagrody na osoby trzecie.

**- Jak złożyć reklamację?**

Reklamacje w loterii „Urodzinowa promocja patyczkowa Big Milk”, można zgłaszać przez cały czas trwania loterii w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl). Reklamacje można składać do 28.11.2022 r.

**- Mam patyczek z czytelnym kodem, wpisuję kod poprawnie - mimo to otrzymuję komunikat o błędzie - dlaczego?**

Upewnij się, że patyk jest z bieżącej edycji akcji, z promocyjnego, urodzinowego opakowania BigMilka:

**Patyk z loterii gamingowej 2021**



**(nie bierze udziału w loterii)**

**patyk loterii urodzinowej 2022**



**(bierze udział w loterii)**